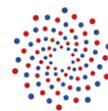


Nuovo Sito Istituzionale Comunale



Città metropolitana
di Roma Capitale



CAPITALE LAVORO spa

Cosa cambia?

1. **ACCESSIBILITÀ** [by design]
2. **USABILITÀ** [questionario valutazione sito, torna su]
3. **OPEN** [source – CMS Drupal, sviluppi futuri]
4. **NAVIGAZIONE** [user oriented, tassonomia servizi/argomenti]
5. **RICERCA**
6. **DOCUMENTI** [allegati e modulistica con filtri di ricerca]
7. **COMUNICAZIONE** [istituzionale, ma non solo]
8. **EDITING GUIDATO DEI CONTENUTI** [accessibilità]
9. **CIRCOLARITÀ DELLE INFORMAZIONI** [contenuti raggruppati per argomento]
10. **GESTIONE AVANZATA DI FILE E CONTENUTI MULTIMEDIALI** [slideshow immagini]

Il modello di navigazione

Per garantire un'esperienza di navigazione il più facile e intuitiva possibile, abbiamo scelto il nostro modello basandoci sulle esigenze individuate nelle **personas**, personaggi immaginari creati con il *kit «Ideare» di Designers Italia* per rappresentare i diversi tipi di utente che potrebbero utilizzare il sito.

Le *personas* aiutano a generare idee partendo da necessità esistenti: possono essere utilizzate per **immergersi** nei panni dell'utente e permettono di **ideare** nuove funzionalità e servizi che rispondono ai loro bisogni e alle loro aspettative.

Noi ne abbiamo immaginate 6, ognuna con la propria storia. E tenendo conto delle possibili difficoltà o frustrazioni che avrebbero potuto incontrare, abbiamo costruito una struttura che rispondesse alle loro esigenze in maniera puntuale, precisa e immediata.



Vincenzo

neo-residente spaesato

ATTIVITÀ

Vincenzo ha 50 anni e fa il medico. Di recente gli è stato affidato un nuovo incarico presso il presidio medico del paese e si è trasferito a Demo.

OBIETTIVI E ASPIRAZIONI

Vincenzo deve effettuare il cambio di residenza da Milano al comune di Demo, ma non sa come muoversi. A causa dei turni in presidio ha poco tempo per immergersi tra le faccende burocratiche. Gli piacerebbe risolvere il problema in fretta.

STRUMENTI DIGITALI

pc



NECESSITÀ

Vincenzo ha necessità di mettersi in contatto con gli uffici comunali per sapere qual è la documentazione necessaria e quali sono i tempi per effettuare il cambio di residenza.

DIFFICOLTÀ E FRUSTRAZIONI

Vincenzo ha difficoltà a contattare l'ufficio Anagrafe: il telefono è sempre occupato e alla mail non hanno ancora risposto. Tra un paziente e l'altro, ha provato a collegarsi anche sul sito, ma non ha trovato le informazioni necessarie.



Mi sono appena trasferito qui. Sono molto felice e non vedo l'ora di sentirmi un cittadino di Demo a tutti gli effetti.

Cosa può fare Vincenzo?

Aree tematiche

1 Entrare in comune

La struttura politica e amministrativa della città: dalla Giunta al Consiglio, dal Sindaco agli uffici del Comune. Ma anche le dirette in streaming.

[approfondisci](#)

4 Fare impresa

Le attività produttive, commerciali e artigianali della città: dal SUAP agli incentivi fiscali, dalle autorizzazioni alle imprese ai servizi per il lavoro.

[approfondisci](#)

2 Essere un cittadino

I servizi erogati dal Comune per i suoi cittadini: dalle indicazioni su tasse e tributi al welfare, dall'ambiente ai servizi anagrafici.

[approfondisci](#)

5 Esplorare la città

L'arte, la storia e la cultura del nostro territorio: dai monumenti ai percorsi naturalistici, dai ristoranti agli alberghi.

[approfondisci](#)



«Con un sito così il contatto telefonico diventa superfluo. Ho trovato da solo le indicazioni per il cambio di residenza! Ora posso finalmente *essere un cittadino* di Demo»

6 Novità

News in città: dagli avvisi importanti alle notizie di cronaca, dai comunicati stampa agli eventi da non perdere.

[approfondisci](#)

Home

Entrare in Comune



MENU



Comune Demo

Essere un cittadino



Essere un cittadino

Ambiente



Vivere la comunità

Edilizia - Urbanistica



Esplorare la città

Imposte e Tributi



Servizi alla persona

Fare impresa

Certificati e Documenti



Offerta formativa

Novità

Servizi alla persona



Nascita - Matrimonio - Famiglia



MENU



Comune Demo

Welfare e Sociale

Residenza



Residenza

Attestazione di soggiorno

Cambio di residenza o indirizzo

Iscrizione all'AIRE

Iscrizione anagrafica stranieri



MENU



Comune Demo

Salta una tub



Giovanna

imprenditrice ossequiosa

ATTIVITÀ

Giovanna ha 61 anni e vive a Demo. È proprietaria del bar della piazza principale del paese.

OBIETTIVI E ASPIRAZIONI

Giovanna vorrebbe ampliare la sua attività, aggiungendo un *dehor* nello spazio antistante il suo locale. Questo le consentirebbe di aumentare la qualità del servizio e il flusso dei clienti.

STRUMENTI DIGITALI

smartphone



NECESSITÀ

Giovanna ha bisogno di sapere come poter ottenere la concessione dal Comune per occupare il suolo pubblico antistante il bar. Giovanna vuole rispettare le disposizioni comunali ed essere in regola con la legge.

DIFFICOLTÀ E FRUSTRAZIONI

Giovanna non ha dimestichezza con internet, si collega dal suo smartphone e spesso navigare sui siti diventa difficoltoso. Giovanna non sa dove cercare velocemente le informazioni sulle concessioni comunali.



Adoro i miei clienti e mi piace l'idea di regalare loro uno spazio nuovo in cui potersi rilassare.

Cosa può fare Giovanna?

Aree tematiche

1 Entrare in comune

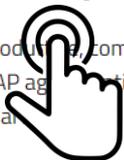
La struttura politica e amministrativa della città: dalla Giunta al Consiglio, dal Sindaco agli uffici del Comune. Ma anche le dirette in streaming.

[approfondisci](#)

4 Fare impresa

Le attività produttive, commerciali e artigianali della città: dal SUAP agli incentivi fiscali, dalle autorizzazioni alle imprese al lavoro.

[approfondisci](#)



«Eccole qui le informazioni sulle autorizzazioni! Le descrizioni delle aree tematiche mi ha reso intuitiva la ricerca anche dallo smartphone!»

5 Esplorare la città

L'arte, la storia e la cultura del nostro territorio: dai monumenti ai percorsi naturalistici, dai ristoranti agli alberghi.

[approfondisci](#)

3 Vivere la comunità

Le informazioni utili alla collettività: dalle banche alle forze di polizia locale, dalle associazioni sportive al volontariato.

[approfondisci](#)

6 Novità

News in città: dagli avvisi importanti alle notizie di cronaca, dai comunicati stampa agli eventi da non perdere.

[approfondisci](#)

Home

Entrare in Comune



MENU



Comune Demo

Essere un cittadino



Fare impresa

Attività produttive

Vivere la comunità

Commercio e Artigianato

Esplorare la città

I Mercati comunali



Fare impresa



Lavoro

Novità

SUAP



Città metropolitana di Roma Capitale



MENU



Comune Demo

! Salta una tubatura in municipio. Uffici chiusi

Avviso | 05.04.2021

È saltata una tubatura nel palazzo del Municipio, gli uffici nei prossimi giorni resteranno chiusi. L'incidente è avvenuto nella serata dell'11 aprile, a edificio vuoto. La scoperta è avvenuta completamente allagato.

"Siamo costernati, ma abbiamo già...

Il menù laterale consente all'utente di arrivare alle informazioni che cerca senza cambiare pagina





Alessia

giornalista indaffarata

ATTIVITÀ

Alessia ha 31 anni, vive a Roma e lavora come giornalista nella redazione romana de «Il Messaggero» dove si occupa di cronaca locale.

OBIETTIVI E ASPIRAZIONI

Alessia vorrebbe guadagnare tempo e smetterla di affannarsi a cercare notizie nascoste tra le tante pagine dei siti istituzionali dei diversi comuni della provincia romana.

STRUMENTI DIGITALI

pc e smartphone



NECESSITÀ

Alessia ha la necessità di avere a portata di click le ultime news, i comunicati stampa o gli avvisi importanti. In questo modo ha più tempo per approfondire una notizia o scartarla e passare alla successiva.

DIFFICOLTÀ E FRUSTRAZIONI

Alessia ha difficoltà a trovare i comunicati stampa emanati dal sindaco in un unico posto. Spesso sono confusi tra eventi culturali e avvisi di diversa natura che il municipio comunica ai cittadini.



Adoro il mio lavoro, ma spesso la fretta e la confusione hanno la meglio. Apprezzo i siti istituzionali che facilitano le mie ricerche.

Cosa può fare Alessia?

Aree tematiche

1 Entrare in comune

La struttura politica e amministrativa della città: dalla Giunta al Consiglio, dal Sindaco agli uffici del Comune. Ma anche le dirette in streaming.

[approfondisci](#)

4 Fare impresa

Le attività produttive, commerciali e artigianali della città: dal SUAP agli incentivi fiscali, dalle autorizzazioni alle imprese ai servizi per il lavoro.

[approfondisci](#)

«Novità, ovviamente. Stavolta ho trovato il comunicato stampa che cercavo senza perdere tempo. Ora passiamo alla prossima notizia!»

5 Esplorare la città

L'arte, la storia e la cultura del nostro territorio: dai monumenti ai percorsi naturalistici, dai ristoranti agli alberghi.

[approfondisci](#)

3 Vivere la comunità

Le informazioni utili alla collettività: dalle banche alle forze di polizia locale, dalle associazioni sportive al volontariato.

[approfondisci](#)

6 Novità

News in città: dagli avvenimenti importanti alle notizie di cronaca, dai comunicati ai servizi, dagli eventi da non perdere.

[approfondisci](#)



Home

Entrare in Comune



MENU



Comune Demo

Essere un cittadino



Novità

Avvisi

Vivere la comunità

Comunicati stampa

Esplorare la città

Notizie

Fare impresa

Eventi



Novità



MENU



Comune Demo

! Salta una tubatura in municipio. Uffici chiusi

Avviso | 05.04.2021

È saltata una tubatura nel palazzo del Municipio, gli uffici nei prossimi giorni resteranno chiusi. L'incidente è avvenuto nella serata dell'11 aprile, a edificio vuoto. La scoperta è stata completamente allagata.

"Siamo costernati, ma abbiamo già..."





Paolo

papà premuroso

ATTIVITÀ

Paolo ha 47 anni e vive a Roma. Impiegato in una compagnia assicurativa, ha una moglie e due figli: un maschio di 15 anni e una femmina di 12 anni.

OBIETTIVI E ASPIRAZIONI

Paolo vorrebbe lasciare Roma e trasferirsi in un paese più piccolo, che consenta alla sua famiglia di avere una casa più grande, magari nel verde, e ritmi più lenti.

STRUMENTI DIGITALI

pc e smartphone



NECESSITÀ

Paolo ha bisogno di trovare un posto che soddisfi le esigenze dei figli adolescenti. Paolo deve trovare informazioni sulle attività ricreative che il Comune organizza per i più giovani.

DIFFICOLTÀ E FRUSTRAZIONI

Paolo teme che i figli possano opporsi al trasferimento in un paese più piccolo. Paolo ha difficoltà a trovare le informazioni sulle attività ricreative e sportive che il Comune ha riservato ai più giovani.



Vorrei ritmi più lenti e figli felici. Trovare un posto che li faccia sentire accolti, ora, è la mia priorità.

Cosa può fare Paolo?

Aree tematiche

1 Entrare in comune

La struttura politica e amministrativa della città: dalla Giunta al Consiglio, dal Sindaco agli uffici del Comune. Ma anche le dirette in streaming.

[approfondisci](#)

4 Fare impresa

Le attività produttive, commerciali e artigianali della città: dal SUAP agli incentivi fiscali, dalle autorizzazioni alle imprese ai servizi per il lavoro.

[approfondisci](#)

2 Essere un cittadino

I servizi erogati dal Comune per i suoi cittadini: dalle indicazioni su tasse e tributi al welfare, dall'ambiente ai servizi anagrafici.

[approfondisci](#)

5 Esplorare la città

L'arte, la storia e la cultura del nostro territorio: dai monumenti ai percorsi naturalistici, dai ristoranti agli alberghi.

[approfondisci](#)

3 Vivere la comunità

Le informazioni utili alla collettività: dalle banche alle forze di polizia locale, dalle associazioni sportive al volontariato.

[approfondisci](#)

6 Novità

News in città: dagli avvisi importanti alle notizie di cronaca, dai comunicati stampa agli eventi da non perdere.

[approfondisci](#)

«Wow! Finalmente a portata di click tutte le informazioni utili per scoprire i servizi presenti in città.»



Home

Entrare in Comune



MENU



Comune Demo

Essere un cittadino



Vivere la comunità

Città metropolitana di Roma Capitale

Vivere la comunità



Associazioni



Esplorare la città

Partecipazione



MENU



Comune Demo

Fare impresa

Servizi alla comunità



Sport

Città metropolitana di Roma Capitale

Novità

Servizi utili

Associazioni sportive



MENU



Comune Demo

Sicurezza

Impianti sportivi

Sport



Palestre scolastiche

! Salta una tubatura in municipio

Avviso | 05.04.2021

È saltata una tubatura nel palazzo del Municipio, gli uffici sono rimasti senza acqua. L'incidente è avvenuto nella serata dell'11 aprile, a edificio completamente allagato.

"Siamo costernati, ma abbiamo già..."



Gabriele

esploratore curioso



Amo la natura, l'arte e la storia. E adoro quando si uniscono e danno vita a scenari incredibili.

ATTIVITÀ

Gabriele ha 42 anni, è un archeologo e lavora per un'agenzia on line che organizza viaggi di gruppo. Tra le sue passioni c'è anche il trekking.

OBIETTIVI E ASPIRAZIONI

Gabriele ha creato una pagina Facebook «Archeo - trekking Lazio» e vorrebbe organizzare percorsi naturalistici nelle zone limitrofe a Roma, che uniscano natura, arte e storia.

STRUMENTI DIGITALI

tablet e smartphone



NECESSITÀ

Gabriele ha la necessità di scoprire posti nuovi e percorsi mai battuti. Ha bisogno quindi di conoscere l'arte, la storia e la natura del territorio del Comune.

DIFFICOLTÀ E FRUSTRAZIONI

Gabriele ha difficoltà a reperire in un unico posto tutte le informazioni turistiche di cui necessita. Spesso è costretto a navigare su molte pagine prima di trovare quello che stava cercando.

Home

Entrare in Comune



MENU



Comune Demo

Essere un cittadino



Esplorare la città

Città metropolitana di Roma Capitale

Vivere la comunità

Cultura



MENU



Comune Demo

Esplorare la città



Luoghi di culto

Fare impresa

Storia ed Arte



Turismo e Ricettività

Città metropolitana di Roma Capitale

Novità

Turismo e Ricettività



Come Arrivare

Cosa Vedere

Dove Dormire

Dove Mangiare

Nelle vicinanze

Parcheggi e Zone a Traffico Limitato

Punto informazioni turistiche



MENU



Comune Demo

! Salta una tubatura in munic

Avviso | 05.04.2021

È saltata una tubatura nel palazzo del Municipio, gli uffici sono stati evacuati. L'incidente è avvenuto nella serata dell'11 aprile, a edificio completamente allagato.

"Siamo costernati, ma abbiamo già..."



Flavio

studente appassionato

ATTIVITÀ

Flavio ha 22 anni e studia Scienze politiche all'università «La Sapienza di Roma». Amante delle questioni politiche, sogna un futuro tra gli scranni del Parlamento.

OBIETTIVI E ASPIRAZIONI

Flavio, impegnato politicamente fin dal liceo, vorrebbe ora creare un movimento politico giovanile in città. L'obiettivo è fare politica e far avvicinare alle questioni della città anche i suoi coetanei.

STRUMENTI DIGITALI

pc, tablet e smartphone



NECESSITÀ

Flavio ha bisogno di carpire quante più informazioni possibili sugli organi istituzionali della sua città e sul programma politico. Gli servono per preparare bene le attività del suo movimento giovanile.

DIFFICOLTÀ E FRUSTRAZIONI

Flavio trova difficoltoso trovare le notizie sul consiglio comunale. Vorrebbe seguirne le dirette in streaming, ma prima di arrivare all'informazione esatta deve fare molti click.



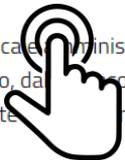
Amo la politica e sogno che diventi la mia vita. Nel frattempo lavoro perché la stessa passione coinvolga i miei coetanei.

Cosa può fare Flavio?

Aree tematiche

1 Entrare in comune

La struttura politica e amministrativa della città: dalla Giunta al Consiglio, dai vari uffici agli uffici del Comune. Ma anche le dirette



[approfondisci](#)

«Trovare le dirette streaming non è mai stato così semplice! *Entrare in comune* mi ha dato proprio l'idea di essere in municipio!»

[approfondisci](#)

3 Vivere la comunità

Le informazioni utili alla collettività: dalle banche alle forze di polizia locale, dalle associazioni sportive al volontariato.

[approfondisci](#)

4 Fare impresa

Le attività produttive, commerciali e artigianali della città: dal SUAP agli incentivi fiscali, dalle autorizzazioni alle imprese ai servizi per il lavoro.

[approfondisci](#)

5 Esplorare la città

L'arte, la storia e la cultura del nostro territorio: dai monumenti ai percorsi naturalistici, dai ristoranti agli alberghi.

[approfondisci](#)

6 Novità

News in città: dagli avvisi importanti alle notizie di cronaca, dai comunicati stampa agli eventi da non perdere.

[approfondisci](#)

Home

Entrare in Comune



MENU



Comune Demo

Essere un cittadino



Entrare in Comune

Città metropolitana di Roma Capitale

Vivere la comunità

Bandi di concorso

Esplorare la città

Bandi di gara

Fare impresa

Consiglio in streaming

Novità

Il Municipio



La Città



Modulistica Tributi

Organi istituzionali



Permessi, Parcheggi



MENU



Comune Demo

! Salta una tubatura in municipio. Uffici chiusi

Avviso | 05.04.2021

È saltata una tubatura nel palazzo del Municipio, gli uffici nei prossimi giorni resteranno chiusi. L'incidente è avvenuto nella serata dell'11 aprile, a edificio vuoto. La scoperta è stata completamente allagata.

"Siamo costernati, ma abbiamo già..."





Comune Demo



Grazie.

Domande?

📌 Salta una tubatura in municipio. Uffici chiusi per i prossimi giorni

📅 Avviso | 05.04.2021

È saltata una tubatura nel palazzo del Municipio, gli uffici nei prossimi giorni resteranno pertanto chiusi. L'incidente è avvenuto nella serata dell'11 aprile, a edificio vuoto. La scoperta questa mattina, quando sindaco e consiglieri hanno messo piede nell'edificio completamente allagato.

"Siamo costernati, ma abbiamo già..."



Covid, ripartono le vaccinazioni per gli over 80: le date nel Comune di Demo

📅 Notizia | 02.04.2021

Riprende la campagna vaccini anti-Covid. L'Azienda sanitaria provinciale ha reso noto il calendario e piano attuativo che coinvolge tutti i 50 comuni della provincia. Il comune di Demo si è schierato in prima linea, mettendo a disposizione l'area dei giardini antistanti il Municipio. In ogni sede, viene specificato nell'atto ASL, sarà effettuata la vaccinazione del richiamo (secondo...

Salute, benessere e assistenza



Demio, il Comune ringrazia i volontari in prima fila durante la pandemia

📅 Notizia | 02.04.2021

Il comune di Demio ringrazia l'Associazione di volontariato Angeli per l'impegno profuso in questi mesi di pandemia. Nella sala consiliare di Palazzo Paoli la cerimonia di ringraziamento...

Cultura e tempo libero

Aurelia "chiusa", la replica del Comune: «Tempistiche rispettate»

📅 Comunicato stampa | 02.04.2021

«Gli uffici comunali hanno lavorato con diligenza nell'attuazione del procedimento, rispettando i tempi e le prescrizioni del Codice degli appalti in materia di conferimento degli incarichi, nel...

Mobilità e trasporti

Suolo pubblico per bar e ristoranti: rinnovi e nuove concessioni fino a fine anno

📅 Notizia | 02.04.2021

La Giunta Comunale ha stabilito che il rinnovo e le nuove concessioni per l'uso del suolo pubblico di bar e ristoranti è valido fino al prossimo 31 dicembre 2021. Lo prevede il cosiddetto "Decreto..."

Autorizzazioni

Attività produttive e commercio

Trasporta rifiuti pericolosi senza autorizzazione. Furgone sequestrato

📅 Notizia | 01.04.2021

Due furgoni sequestrati ed un venditore deferito. Succede al Centro Agroalimentare nell'ambito di alcuni controlli effettuati

Il Consiglio Comunale vota all'unanimità la mozione Superbonus 110%

📅 Comunicato stampa | 01.04.2021

Il Consiglio comunale, nella seduta del 23 marzo 2021, ha approvato il Superbonus 110%. Via libera dunque anche per i nostri

Giornata di consapevolezza sull'autismo, inaugurata la panchina blu in piazza Dante

📅 Notizia | 01.04.2021

Una panchina blu per celebrare la "Giornata di consapevolezza sull'Autismo". È questa l'iniziativa simbolica promossa dalla nostra